

Na Lactalis, a Qualidade e Segurança de Alimentos é uma prioridade total e absoluta.

Nossa missão é “**oferecer todos os dias, produtos saudáveis e saborosos que unem as pessoas.**”

Nosso compromisso é buscar a excelência, sem nunca comprometer a segurança, conformidade e qualidade de nossos produtos e serviços.

Para cumprir essa promessa, devemos garantir processos robustos e respeitados por todos, em toda a cadeia de valor.

Esta é uma contribuição essencial para o nosso objetivo de crescimento rentável e responsável.

A nossa política de Qualidade é baseada em 4 pilares estratégicos:

- 1 Garantir a **segurança de alimentos & conformidade** com os regulamentos e padrões atuais.
- 2 Entregar **superioridade** e contribuir para o crescimento externo e interno, fornecendo produtos saudáveis e saborosos aos nossos consumidores, projetando e melhorando nossos produtos para sempre atender às expectativas dos consumidores em termos de sabor e benefícios nutricionais, bem como respeito ao meio ambiente.
- 3 Impulsionar a **eficiência** e buscar a **excelência**, implementando processos de desempenho e melhoria contínua em todas as nossas operações, para oferecer a melhor qualidade com o melhor custo para nossos consumidores.
- 4 **Incentivar todos** (nossos colaboradores e nossos parceiros) **a fortalecer suas experiências e lideranças**, sendo responsáveis, trabalhando em equipe e colaborando para alcançar nossos objetivos de segurança de alimentos e qualidade.

Cada um de nós, independentemente da nossa posição ou de nossos locais de trabalho, temos o dever de cumprir a nossa promessa aos nossos consumidores. Faremos isso por meio de nossa paixão, experiência e liderança.

E. Besnier

